

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione

a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle assicurazioni private ("Codice") e del regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ASSICURATIVO, O DI
MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO STESSO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Il contraente, sottoscrivendo copia del presente modello, dà atto di aver ricevuto adeguata ed esauriente informazione sulle regole di comportamento professionale dell'intermediario.

ASSIVI Assicurazioni S.r.l.

PARTE I[^] - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Da fornire in caso di intermediario assicurativo e riassicurativo iscritto nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI):

1.1 Dati dell'intermediario che entra in contatto col cliente		
Cognome e Nome	<input type="checkbox"/> VIDOTTO EUGENIO	
Iscrizione nel Registro	Sezione	A
	N. Iscrizione	A000009062
	Data di iscrizione	1° febbraio 2007
Cognome e Nome	<input type="checkbox"/> VIDOTTO STEFANO	
Iscrizione nel Registro	Sezione	A
	N. Iscrizione	A000062641
	Data di iscrizione	1° febbraio 2007
Cognome e Nome	<input type="checkbox"/> VIDOTTO RICCARDO	
Iscrizione nel Registro	Sezione	A
	N. Iscrizione	A000027257
	Data di iscrizione	7 febbraio 2013
<i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari. I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet www.ivass.it</i>		
1.2 Dati dell'addetto operante all'interno dei locali che entra in contatto col cliente		
<input type="checkbox"/> Lupo Maria Rita	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Galantucci Valeria	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Minelli Laura	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Dessi' Francesca	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Martelli Francesca	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Chiaramello Sonia Valentina	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Palmese Annalisa	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Villani Loredana	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Imbrea Anca	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
<input type="checkbox"/> Dolcemaschio Marcello	Dipendente della predetta Assivi Assicurazioni Srl come sopra indicata	
1.3 Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
Ragione Sociale	ASSIVI ASSICURAZIONI SRL	
Indirizzo sede legale	Corso Galileo Ferraris, 22 – 10121 Torino	
Indirizzo sedi operative	Corso Galileo Ferraris, 22 – 10121 Torino	
	Via Valfrè, 18 – 10121 Torino	
Recapiti Telefonici	Tel 011.5184177 – 011.5613400 - Fax 011.4546656	
Indirizzo Posta elettronica	assivi@assivi.it	
Indirizzo PEC	assivi@pec.it	
Sito internet	www.assivi.it	
Iscrizione nel registro (RUI)	Sezione	A – Società agente
	N. Iscrizione	A000011684
	Data iscrizione	1° febbraio 2007

ASSIVI ASSICURAZIONI S.R.L.

C.so Galileo Ferraris, 22 -10121 Torino - P. IVA 07217940019 – N. Iscr. RUI A000011684 CCIAA TO 862219 R.E.A. Cap. Soc. euro 10.400,00
Tel. 011.5184177 – 011.5613400 Fax 011.4546656 E-mail assivi@assivi.it

ASSIVI Assicurazioni S.r.l.

Sezione II[^] - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

2.1 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente			
La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente	Zurich Insurance Plc Zurich Investments Life S.P.A. Chubb European Group SEV – Aig Europe S.A. Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. Nobis Assicurazioni S.P.A. Itas Mutua di Assicurazioni - Itas Vita Spa		
2.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221			
La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari	<input type="checkbox"/> Blue Underwriting Agency S.r.l	N. Rui A000431257	AIG Europe XL Insurance Company Se
	<input type="checkbox"/> Xela s.a.s.	N. Rui A000237975	Europe Assistance
	<input type="checkbox"/> Broker Insieme Srl	N. Rui B000540999	Vedasi Allegato 4 del Soggetto
	<input type="checkbox"/> AllianceInsay Broker S.p.A.	N. Rui B000403726	Vedasi Allegato 4 del Soggetto
Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.			
2.3 Vigilanza			
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA			

Sezione III[^] - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Settori Tariffari	Aliquote Provvigionali delle Compagnie per cui l'intermediario opera		
	Zurich Insurance Plc	Italiana Assicurazioni	Itas Mutua
Settore I – Autovetture uso privato	12%	10%	12%
Settore II – Autovetture uso pubblico	12%	10%	12%
Settore III – Autobus	10%	8%	10%
Settore IV – Veicoli trasporto cose	10%	8%	10%
Settore V – Motocicli e Ciclomotori	12%	10%	12%
Settore VI – Macchine Operatrici	10%	10%	12%
Settore VII – Macchine Agricole	10%	10%	12%
Settore I – Natanti da diporto	12%	10%	12%
Settore II – Natanti uso pubblico	12%	10%	12%

* I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale e riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 2.1, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 2.2

Sezione IV[^] - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 2.1, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

ASSIVI ASSICURAZIONI S.R.L.

C.so Galileo Ferraris, 22 -10121 Torino - P. IVA 07217940019 – N. Iscr. RUI A000011684 CCIAA TO 862219 R.E.A. Cap. Soc. euro 10.400,00
Tel. 011.5184177 – 011.5613400 Fax 011.4546656 E-mail assivi@assivi.it

ASSIVI Assicurazioni S.r.l.

SEZIONE V^ - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

5.1 Pagamento dei premi

- I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00.

5.2 Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

5.3 Reclami (per maggiori informazioni si consulti il Reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriva descrizione del motivo di lamentela;
- copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;

- la convenzione di negoziazione assistita ai sensi del d.l. 132/2014;

- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Modalità Reclamo All'intermediario	Reclami Assivi Assicurazioni Srl	Gestione Reclami della Assivi Assicurazioni Srl Corso Galileo Ferraris 22, 10121 Torino; email: assivi@pec.it
Modalità reclamo per ogni compagnia mandante	Reclami Zurich Insurance Plc	Gestione Reclami della Zurich Insurance Plc Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano; fax: 02.2662.2243; email: reclami@zurich.it ; reclami@pec.zurich.it
	Reclami Zurich Investments Life	Gestione Reclami della Zurich Investments Life Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano; fax: 02.2662.2243; email: reclami@zurich.it ; reclami@pec.zurich.it
	Reclami Gruppo ITAS Assicurazioni	Servizio Reclami del Gruppo ITAS Assicurazioni Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38123 Trento; fax 0461.891840; e-mail: reclami@gruppoitas.it
	Reclami Italiana Assicurazioni	Ufficio Reclami di Italiana Assicurazioni Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano, e-mail benvenutitaliana@italiana.it
Modalità Specifiche	Reclami Compagnia Nobis Assicurazioni S.p.A.	Servizio Reclami di Nobis Assicurazioni S.p.A. - via Paracelso, 14/3 20864 Agrate Brianza (MB) - FAX 039/6892199 e-mail reclami@nobis.it
	Reclami AIG Europe Limited	Servizio Reclami di AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano Fax 02 36 90 222 e-mail: servizio.reclami@aig.com
	Reclami CHUBB EUROPEAN Group	Ufficio Reclami di CHUBB European Group Ltd. - Direzione generale per l'Italia- Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano - Fax 02.27095.430 - e-mail: ufficio.reclami@chubb.com .

Il Contraente per ricevuta

L'intermediario/Addetto

Luogo _____ Data _____ Con la firma del presente documento dichiaro di averne ricevuto una

PROPOSTA N° _____

POLIZZA N° _____

ASSIVI ASSICURAZIONI S.R.L.

C.so Galileo Ferraris, 22 -10121 Torino - P. IVA 07217940019 - N. Iscr. RUI A000011684 CCIAA TO 862219 R.E.A. Cap. Soc. euro 10.400,00
Tel. 011.5184177 - 011.5613400 Fax 011.4546656 E-mail assivi@assivi.it